

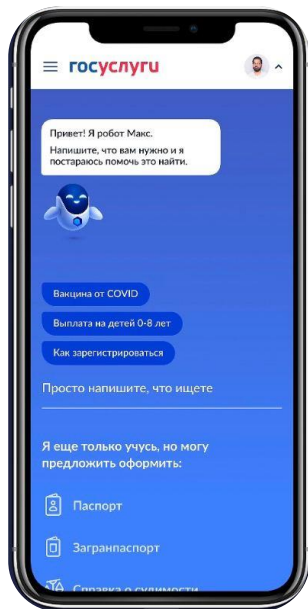


# О результатах деятельности Минцифры России

Министр цифрового развития, связи и массовых  
коммуникаций Российской Федерации  
М.И. Шадаев

15 апреля 2021 г.

# В период пандемии аудитория пользователей портала госуслуг выросла



Упрощена регистрация  
через мобильные  
банковские приложения:

**+ 12,1 млн** новых  
пользователей госуслуг  
(77,5 млн человек)

Реализованы новые  
популярные услуги и  
сервисы:

**x2** средняя ежедневная  
аудитория портала госуслуг  
(4,2 млн пользователей)

# Количество доступных на портале госуслуг, не требующих очного обращения, увеличилось

## Услуги, связанные с получением социальной помощи и выплат

- получение «детских» выплат **+ 28 млн**
- регистрация безработных **+ 4,4 млн**
- оформление материнского капитала **+ 616 тыс**
- получение матпомощи и оформление на рейсы «застрававших» за границей **+ 97,9 тыс**



## Услуги, связанные с получением медицинской помощи

- оформление электронных больничных **+ 14,8 млн**
- доступ к результатам ПЦР-тестов **+ 1,5 млн**
- анкета для пребывающих из-за границы **+ 1,25 млн**
- онлайн запись на вакцинацию **+ 760 тыс**



## Другие услуги

- + 33 услуги**
- + 12 млн. обращений**



# Системные сервисы портала госуслуг развиваются



## Цифровой профиль гражданина

- в личном кабинете обеспечен доступ гражданина к **12** видам сведениям о себе и истории межведомственных запросов по его заявлениям
- более **2** пользователей оформили заявки на получение финансовых услуг с использованием данных портала госуслуг



## Госпочта

- уведомление о возбуждении и ходе исполнительного производства по всем стадиям и этапам



## Проактивные сервисы

- уведомление о положенных федеральных и региональных социальных выплатах в случае рождения ребенка и получения инвалидности



## Цифровой ассистент

- получение необходимых консультаций и сервисов в режиме ответа на вопроса и живого общения (**более 60 госуслуг** в режиме интерактивного помощника)



## Обратная связь

- одно окно для всех жалоб граждан (платформа внедрена в **74 субъектах РФ** обработано более **100 тыс обращений**)



## Скидки на госпошину

- сохранение 30% скидки на оплату пошлины через портал (17 млрд рублей в 2020 году)

# Развитие инфраструктуры широкополосного доступа к сети Интернет

## Обеспечены ШПД к Интернету в 2020 году:

- + **8 395 школ** (15,6 тыс школ – 60%)
- + **8 851 ФАПов**  
(13,9 тыс ФАПов – 41%)
- + **5 923 ОГВ и ОМСУ**  
(11,4 тыс объектов – 59%)



- + **1 326 населенных пунктов** с численностью жителей от 250 до 500 человек  
(12,4 тыс пунктов – 89%)

**Приняты решения об обеспечении всех населенных пунктов с численностью от 100 до 500 человек:**

- широкополосным доступом к сети Интернет с использованием ВОЛС
- услугами мобильной связи и мобильного Интернета



# Поддержка ИТ отрасли

1

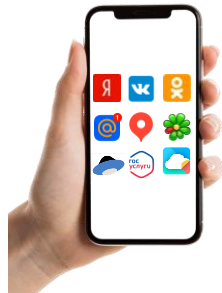
Реализован первый пакет мер поддержки российских ИТ-компаний

- налог на прибыль **3%** (вместо 20%)
- тарифы страховых взносов **7,6%** (вместо 30%)

2

Внесен в Правительство РФ второй пакет мер внедрения российских ИТ-решений

- льготы на внедрение российских решений
- введение гибкого регулирования использования иностранных решений
- секторальные меры поддержки



*С 1 апреля введена предустановка российских приложений на мобильные устройства*